

OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY I DOSTAWY STAL TECH SP. Z O.O.

O ile odrębne postanowienia nie będą przez strony uzgodnione na piśmie pod rygorem nieważności, niniejsze ogólne warunki (dalej zwane OWU) regulują zasady zawierania i wykonywania umów w przedmiocie sprzedaży Produktów dystrybuowanych przez Stal Tech sp.z o.o.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki umów sprzedaży regulują stosunki cywilnoprawne pomiędzy stronami, w zakresie obrotu handlowego wszelkimi Towarami sprzedawanymi przez **Stal Tech sp.z o.o.** i stanowią integralną część umów handlowych podpisywanych indywidualnie z kontrahentami.

2. W zakresie określonym w ust. 1 wyłączeniu podlegają wzorce i ogólne warunki umów stosowane przez Kupującego.

3. Kupujący wyraża zgodę na przysyłanie drogą pocztową lub elektroniczną na adresy email funkcjonujące w jego przedsiębiorstwie, informacji handlowych dotyczących aktualnej oferty cenowej, dostępnych promocjach oraz nowościach oferowanych przez Stal Tech sp. z o.o.

§ 2 DEFINICJE

1. Użyte w treści niniejszych Ogólnych Warunków Umów Sprzedaż i Dostawy (zwane dalej: "OWU") terminy oznaczają:

a. Sprzedawca/ Stal Tech – Stal Tech spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łążku Ordynackim nr KRS 0000433199 , NIP: 865-255-81-23; zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Lublinie -Wschód z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS,

b. Kupujący – to przedsiębiorca (w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny) lub osoba fizyczna, która nabywa Towary oferowane przez Sprzedawcę,

c. Towar – towar znajdujący się w bazie handlowej Sprzedawcy lub towar dostępny na indywidualne zamówienie,

d. Oferta - dokument zawierający wykaz Towarów i ich parametrów jakościowych i ilościowych wraz z cenami oraz terminem ważności,

e. Zamówienie - dokument zawierający sumę pozycji zamówienia zdefiniowanych i uzupełnionych przez Sprzedawcę na wygenerowanym formularzu wraz z przyporządkowaną im ilością w naturalnych jednostkach miary (ryczałt, sztuki, mb, m² i inne), z zastrzeżeniem, że Sprzedawca jest jedynym uprawnionym do wypełnienia i zmiany dokumentu Zamówienia, za wyjątkiem podpisu Kupującego,

f. Stal Tech - każda firma zagraniczna, której towary Stal Tech odsprzedaje lub zamierza odsprzedać Zleceniodawcy oraz każda firma, którą Zleceniodawca poznał za pośrednictwem Stal Tech imiennie (nazwa i dane adresowe) w następstwie wykazania zainteresowania Towarem a także firma, której ofertę Stal Tech przedstawia Kupującemu.

g. Usługa transportowa - dostawa Towaru zakupionego u Stal Tech, którą Stal Tech zobowiązuje się zapewnić na zlecenie i na rzecz Kupującego. Wybór przewoźnika należy do Stal Tech.

§ 3 ZAWARCIE UMOWY

1. Stal Tech przyjmuje zapytania ofertowe na zamówienia na Towary w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00. Zamówienia złożone po godzinie 12:00 uważa się za złożone w następnym dniu roboczym.

2. Składanie zapytań ofertowych przez Kupującego odbywa się drogą elektroniczną, poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail Stal Tech: plyta@stal-tech.pl / cpw@stal-tech.pl lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie <http://plytywarstwowe.biz/>.
3. W treści zapytania ofertowego Kupujący wskazuje:
 - a) dane podmiotu (Kupującego) w imieniu którego występuje w tym: firmę, adres, oraz numer NIP (VAT EU), zależnie od formy prowadzenia działalności gospodarczej,
 - b) towary, które chciałby kupić, wraz ze wskazaniem ich ilości, wymiarów, parametrów bądź inną konieczną do ich identyfikacji specyfikacją techniczną,
 - c) zamówienie przez Sprzedawcę Usługi transportowej na swoją rzecz,
 - d) dokładny adres dostarczenia Towaru.
4. Osoba odpowiedzialna po stronie Stal Tech potwierdza złożenie zapytania ofertowego drogą elektroniczną, informuje o dostępności zamówionych Towarów oraz przedstawia Kupującemu łączną cenę zamówionych Towarów oraz koszt Usługi transportowej, a także planowany termin dostawy.
5. Po uzgodnieniu szczegółów zapytania ofertowego Stal Tech przesyła Kupującemu pocztą elektroniczną Ofertę, którą Kupujący może zaakceptować lub odrzucić.
6. Oferta przesłana Kupującemu w trybie określonym w ust. 5 stanowi zaproszenie do zawarcia Umowy.
7. W razie akceptacji Oferty przez Kupującego w terminie określonym w Ofercie, Stal Tech przesyła pocztą elektroniczną Kupującemu dokument Zamówienie. W momencie przesłania przez Kupującego za pośrednictwem poczty elektronicznej do Sprzedawcy skanu dokumentu "Zamówienie" opatrzonego podpisem osoby umocowanej i pieczęcią firmową Kupującego oraz w momencie potwierdzenia jej otrzymania przez Stal Tech za pośrednictwem poczty elektronicznej, Umowa uważana jest za zawartą i wiążącą obie strony.
8. Rezygnacja z Zamówienia może nastąpić w ciągu 24 godzin od momentu potwierdzenia Zamówienia zgodnie z ust. 7 niniejszego paragrafu.
9. Mając na uwadze treść ust. 7, ryzyko i konsekwencje podpisania Zamówienia przez osobę nieuprawnioną w całości obciążają Kupującego, a strony ustalają, że każda osoba, która podpisze Zamówienie jest uprawniona do podpisania ww. dokumentu.
10. Zamawiając za pośrednictwem Sprzedawcy Usługę transportową Kupujący może zmienić adres dostawy w kraju docelowym. W razie zmiany adresu dostawy przez Kupującego najpóźniej na 72 h przed planowaną dostawą Towaru, koszty Usługi transportowej oraz termin dostawy mogą ulec zmianie. O nowych kosztach Usługi transportowej oraz terminie dostawy Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Kupującego.

§ 4

WARUNKI DOSTAWY I ODBIÓR TOWARU

1. Kupujący zleca, a Stal Tech zobowiązuje się do wykonania Usługi transportowej (zgodnie z definicją §2 g) Towaru na swoją rzecz, wskazując dokładny adres dostarczenia Towaru. Stal Tech określa typ (gabaryt) środka transportu dla Zamówienia. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić w formie mailowej przesłanej na adres mailowy Stal Tech, iż miejsce dostawy (odbioru) Towarów jest dostosowane do przyjazdu środka transportu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
2. Koszt dostawy ponosi w całości Kupujący. Koszt dostawy doliczony będzie do ceny sprzedaży.
3. Strony postanowiły, że własność Towaru przechodzi na Kupującego w momencie wydania Towaru z magazynu Sprzedawcy, chyba że inaczej zastrzeżono w dokumencie Zamówienie. W momencie wydania Towaru następuje dostawa towarów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 11 marca 2014 r. o podatku od towarów i usług.
4. Rozładunek towaru w miejscu przeznaczenia zobowiązany jest zorganizować samodzielnie i na własny koszt Kupujący. Rozładunek powinien zostać przeprowadzony niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 4 godzin od momentu dostarczenia Towaru.
5. Koszty zwłoki w przeprowadzeniu rozładunku obciążają w całości Kupującego, wpływając na zwiększenie ceny za Towar.

6. Kupujący zobowiązany jest zapewnić odbiór towaru, zbadać towar pod względem ilościowym i jakościowym oraz podpisać dokument CMR przy odbiorze towaru przez osobę do tego umocowaną.

7. Mając na uwadze treść ust. 1, ryzyko i konsekwencje odbioru towaru i podpisania dokumentów CMR przez osobę nieuprawnioną w całości obciążają Kupującego, a strony ustalają, że każda osoba, która towar przyjmie w miejscu wskazanym jako miejsce dostawy jest uprawniona do odbioru towaru i podpisania ww. dokumentu. Wydanie towaru takiej osobie przez Sprzedawcę uważa się za prawidłowe wykonanie świadczenia przez Stal Tech na rzecz Kupującego.

8. Jeżeli w wyniku przeszkody nie spowodowanej przez Stal Tech (np. katastrofy naturalnej, trudnych warunków pogodowych, strajków, zamknięcia przedsiębiorstwa Producenta Stal Tech, zakłóceń w ruchu, wypadku komunikacyjnego, przerw w dostawie energii), realizacja Zamówienia jest znacząco utrudniona bądź tymczasowo niemożliwa, termin realizacji Zamówienia nie rozpoczyna się, a rozpoczęty termin ulega zawieszeniu przez czas trwania przeszkody.

9. O wystąpieniu przeszkody, o której mowa w ust. 8, Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Kupującego e-mailem.

10. Po dostarczeniu Towarów do miejsca rozładunku, Kupujący (umocowaną przez niego osobą zgodnie z ust. 6) potwierdza ilość oraz jakość Towaru deklarowanych w dokumencie WZ. niego osobą zgodnie z ust. 5) deklarowanych w dokumencie WZ ilości towarów.

11. Niezwłocznie po rozładunku Towaru Kupujący otrzyma jako załącznik korespondencji pocztą elektroniczną fakturę VAT oraz Specyfikację, a Kupujący przyjmuje, że ta forma oznacza skuteczne doręczenie faktury VAT i Specyfikacji. Kupujący akceptuje tym samym stosowanie faktur elektronicznych.

12. Kupujący ma obowiązek dostarczyć niezwłocznie 1 egzemplarz podpisanej faktury VAT oraz 1 egzemplarz podpisanej Specyfikacji na adres korespondencyjny Stal Tech:

STAL TECH sp. z o.o.

Łązek Ordynacki 59

23-300 Janów Lubelski

Polska

www.plytywarstwowe.biz

13. W razie nieodebrania Towaru przez Kupującego w miejscu rozładunku, Sprzedawca dostarczy towar do wybranego przez siebie magazynu. Kupujący pozostaje zobowiązany do zapłaty za towar wraz z kosztami transportu zgodnie z Warunkami zamówienia i OWU, tak jakby do dostawy/odbioru towaru doszło oraz dodatkowo jest zobowiązany do:

a) Odbioru na swój koszt towaru z magazynu wskazanego przez Sprzedawcę, w terminie 7 dni od dnia, w którym towar miał być odebrany lub od dnia nieskutecznej próby doręczenia albo Kupujący może zwrócić się do Sprzedawcy o ponowne wykonanie Usługi transportowej na swoją rzecz, z tym zastrzeżeniem, że Kupujący ponosi koszty nowej Usługi transportowej, oraz

b) Kupujący zapłaci Sprzedawcy wynagrodzenie za przechowanie Towaru za każdy dzień przechowania począwszy od ósmego dnia.

14. Przechowanie Towaru, o którym mowa w ust. 13 b) następuje na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego.

15. W razie zwłoki w odebraniu Towaru, Sprzedawca może również sprzedać Towar na rachunek Kupującego. Przed dokonaniem sprzedaży Sprzedawca wyznaczy Kupującemu dodatkowy termin do odebrania Towaru, chyba że wyznaczenie terminu nie jest możliwe albo że rzecz jest narażona na zepsucie, albo że z innych względów groziłaby szkoda. O dokonaniu sprzedaży Sprzedawca obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Kupującego.

16. Sprzedawca nie ma obowiązku przechowania Towaru dłużej niż jeden miesiąc od uzgodnionego terminu odbioru lub dostarczenia Towaru.

17. Sprzedawca nie ponosi ryzyka pogorszenia się stanu technicznego Towarów w czasie przechowania i po jego zakończeniu.

18. Indywidualne postanowienia umowy handlowej mogą określać inne warunki dostawy towaru. W takim wypadku należy stosować postanowienia umowne.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY Z TYTUŁU RĘKOJMI

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne.
2. Sprzedawca nie zajmuje się montażem sprzedawanych towarów i doradztwem technicznym w sprawie ich wykorzystania, stąd nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość wyboru towaru przez Kupującego, a także jego sposób wykorzystania.
3. Przeniesienie własności Towaru na Kupującego następuje z chwilą wydania Towaru z magazynu Sprzedawcy. W tym momencie na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary z rzeczą związane, a także ryzyko przypadkowej utraty bądź uszkodzenia rzeczy.
4. Kupujący mogą zapoznać się z jakością Towarów poprzez zamawianie próbek produktów przed zawarciem Umowy z Stal Tech. Sprzedawca zastrzega, iż próbka Towaru nie oddaje w pełni jakości danego produktu, gdyż nie stanowi ona pełnowymiarowego Towaru.
5. Indywidualne postanowienia umowy handlowej mogą określać inny zakres odpowiedzialności Stal Tech z tytułu rękojmi. W takim wypadku należy stosować postanowienia umowne.

§ 6 PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. W związku z wyłączeniem odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru, Sprzedawca może uwzględnić reklamację Kupującego dokonaną jedynie zgodnie z procedurą i na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Sprzedający może uwzględnić reklamację pod warunkiem, że reklamacja łącznie spełnia następujące wymagania:
 - a. zostanie sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - b. zostanie sporządzona z udziałem osoby umocowanej ze strony Kupującego w chwili odbioru Towaru lub w dniu, w którym Towar miał być odebrany,
 - c. zostanie doręczona Sprzedawcy pocztą na adres:
**Stal Tech sp. z o.o.,
Łązek Ordynacki 59,
23-300 Janów Lubelski,**
w terminie 7 dni od dnia odbioru lub od dnia dostarczenia Towaru,
 - d. będzie dokładnie wskazywała reklamowany towar oraz jego ilość,
 - e. będzie obejmowała opis wady,
 - f. reklamowany Towar zostanie zwrócony przez Kupującego, na wyraźne żądanie Sprzedawcy w terminie 5 dni od dnia odebrania Towaru, na adres wskazany przez Sprzedawcę w terminie kolejnych 7 dni od dnia otrzymania w/w żądania. Zapisy dotyczące dostarczenia Towaru nie dotyczą reklamacji wyłącznie ilościowej (wskazującej na niedobór w dostawie).
3. Wzór protokołu reklamacyjnego znajduje się na stronie www.plytywarstwowe.biz
4. W przypadku potwierdzenia przez Sprzedawcę informacji zawartych w reklamacji, Sprzedawca może uwzględnić reklamację dokonując uzupełnienia lub wymiany Towaru, a gdy to będzie niemożliwe obniżając cenę za Towar brakujący lub wadliwy.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca powiadomi Kupującego w terminie nie dłuższym niż 14 dni od odbioru Towaru, bądź od dnia przeprowadzenia jego oględzin, a w przypadku reklamacji wyłącznie ilościowej, w terminie 14 dni od dnia doręczenia dokumentu reklamacyjnego.
6. Stal Tech zastrzega sobie prawo do odmowy rozpatrzenia reklamacji, jeśli Kupujący wykorzysta (np. zabuduje) Towary objęte roszczeniem reklamacyjnym przed upływem terminu jego rozpatrzenia.

§ 7 ZAPŁATA I SKUTKI OPÓŹNIENIA W PŁATNOŚCI

1. Kupujący zapłaci Sprzedawcy należności z tytułu wykonania danego Zamówienia w terminie wynikającym z warunków Zamówienia, a jeżeli termin ten nie wynika z Zamówienia, w terminie wskazanym na fakturze VAT.
2. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania należności na koncie bankowym Stal Tech wskazanym na Zamówienia i/lub fakturze VAT.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty Stal Tech uprawniony jest do żądania zapłaty odsetek ustawowych.
4. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności. W przypadku opóźnienia zapłaty za Towar Stal Tech jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie wierzytelności względem Stal Tech dłuższym niż 7 dni, jest on uprawniony do:
 - a. odstąpienia od Umowy,
 - b. wstrzymania realizacji dalszych zamówień na rzecz Kupującego do czasu uregulowania zaległości bez ponoszenia odpowiedzialności za nienależyte wykonanie umowy,
 - c. wystosowania wezwania z dodatkowym terminem płatności określonym przez Stal Tech do zapłaty kwoty zadłużenia. Jeżeli termin ten nie zostanie dochowany wszelkie roszczenia Stal Tech o zapłatę ceny za sprzedane Towary stają się natychmiast wymagalne.
6. Z uprawnień opisanych w ust. 5 Stal Tech może skorzystać łącznie lub oddzielnie, wedle własnego uznania.
7. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za Towar bądź za jego część.
8. Zapłata ceny sprzedaży przez Kupującego poprzez potrącenie lub skorzystanie z prawa zatrzymania są wyłączone, chyba że Kupujący i Stal Tech uzgodnią potrącenie lub zatrzymanie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Kupujący nie może dokonywać żadnych kompensat, cesji oraz jakiegokolwiek obrotu wierzytelnościami, które mogą wynikać i będą mu przysługiwać wobec Stal Tech, chyba że Kupujący uzyska zgodę Stal Tech w tym zakresie na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 8 ZABEZPIECZENIA

1. Sprzedawca zastrzega sobie uprawnienie do żądania od Kupującego – przed przystąpieniem do realizacji Umowy - ustanowienia stosownego zabezpieczenia zapłaty w postaci bezwarunkowej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej na takich samych zasadach.
2. Ustanowienie zabezpieczenia i kwoty zabezpieczenia zależy od decyzji Stal Tech ustalonej po konsultacjach z Kupującym oraz od jego możliwości finansowych i wartości składników jego majątku.
3. W przypadku nieustanowienia zabezpieczenia w terminie wskazanym przez Stal Tech, bądź oświadczenia o odmowie ustanowienia zabezpieczenia, Stal Tech może odmówić realizacji Zamówienia, a także wstrzymać się z przyjmowaniem kolejnych Zamówień do czasu ustanowienia żadanego zabezpieczenia zapłaty.

§ 9 ROZWIĄZANIE I WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 1 - miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym umowę wypowiedziano.

2. Stal Tech może wypowiedzieć umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku gdy:
- a) Kupujący opóźnia się w płatności jakiegokolwiek wymagalnej wierzytelności powyżej 21 dni,
 - b) Jakikolwiek organ państwowy stwierdzi niewypłacalność Kupującego (np. poprzez postanowienie o bezskutecznej egzekucji komorniczej),
 - c) Innego rażącego naruszenia przez Kupującego postanowień Zamówienia, niniejszych OWU lub dodatkowej umowy handlowej zawartej pomiędzy stronami.
3. Kupujący może wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku zmiany przez Sprzedawcę zapisów OWU i braku akceptacji zmian przez Kupującego.
4. Stal Tech może odstąpić od umowy w przypadku, gdy:
- a) względem Kupującego zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub wniosek o restrukturyzację niezależnie od tego czy wniosek taki okaże się zasadny,
 - b) Kupujący podejmie działania mające na celu doprowadzenie do likwidacji lub ogłosi likwidację prowadzonej działalności;
- w ciągu 3 miesięcy od dnia powzięcia informacji o powyższym.
5. W każdej chwili strony mogą rozwiązać umowę za porozumieniem stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

TAJEMNICA HANDLOWA ORAZ OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wszelkie informacje uzyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszych OWU stanowią tajemnicę handlową stron, a nieprzestrzeganie obowiązku zachowania tajemnicy handlowej uprawnia każdą ze stron do odstąpienia od umowy i dochodzenia odszkodowania za powstałą szkodę.
2. Stal Tech jako Strona OWU przywiązuje szczególną uwagę do przestrzegania najwyższych standardów i przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, w tym względem swoich współpracowników i partnerów handlowych. Mając na względzie powyższe, Stal Tech przygotowała informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych, dostępną pod adresem internetowym: www.plytywarstwowe.biz oraz stanowiącą załącznik numer 1 do niniejszych Warunków.
3. Kupujący zobowiązuje się do przekazania w / w informacji pracownikom i współpracownikom, którzy uczestniczą w realizacji Zamówienia.
4. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych, o której mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu ma także zastosowanie do spółek związanych z Kupującym oraz ich pracowników – w przypadku, gdy spółki te w jakikolwiek sposób są zaangażowane do wykonywania zadań związanych z Zamówieniem.
5. Powyższe postanowienia stanowią realizację przez Stal Tech obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 13 ust. 4 i art. 14 ust. 5 RODO, to też nie będzie ich realizować osobno.

§ 11

ZMIANA OWU

1. Zmiana niniejszych OWU następuje poprzez opublikowanie nowej wersji OWU na stronie Internetowej Stal Tech www.plytywarstwowe.biz
2. Kupujący zobowiązany jest do każdorazowego zapoznania się z nowymi OWU przed złożeniem każdego kolejnego zamówienia.
3. W razie zmiany OWU dla każdej poszczególniej transakcji zastosowanie będą miały postanowienia OWU obowiązujące w dniu złożenia Zamówienia przez Kupującego.

§ 12
JURYSDYKCJA I PRAWO WŁAŚCIWE

1. Zamówienie, OWU, dodatkowe umowy handlowe zawarte między stronami oraz wszelkie spory między stronami związane z ich współpracą podlegają prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku ze wszelkimi relacjami handlowymi między stronami zostają poddane jurysdykcji sądów polskich.
3. Spory między stronami będzie rozstrzygał sąd właściwy dla obszaru właściwości Sądu Rejonowego w Janowie Lubelskim.